



Votre guide
de survie
pour l'hiver

**CHECK-LIST ET CONSEILS & ASTUCES PRATIQUES
POUR PASSER L'HIVER EN TOUTE SÉCURITÉ.**

Mercedes-Benz





N'attendez pas le premier coup de froid hivernal.

En hiver, il est essentiel d'accorder une attention particulière à votre voiture. Veillez donc à ce que votre Mercedes-Benz soit fin prête à affronter la mauvaise saison en toute sécurité. Bien se préparer, c'est déjà avoir parcouru la moitié du chemin.

Prendre la route en toute sécurité. Même en hiver.

L'hiver est à nos portes. Cela se sent sur la route. Les jours raccourcissent et sont moins lumineux. Les températures peuvent chuter de manière significative, entraînant des précipitations hivernales. Par ailleurs, les conditions climatiques deviennent de plus en plus capricieuses et peuvent changer rapidement. Votre Mercedes-Benz doit également faire face à de nombreuses difficultés en hiver. Veillez donc à ce qu'elle entame cette saison en parfait état.

C'est pourquoi nous avons élaboré ce **guide de survie pour l'hiver**. Son contenu ? **Une check-list et une foule de conseils** pour bien se préparer à l'hiver et prendre la route en toute sécurité. Nous sommes heureux de vous aider. Et, bien sûr, aussi si quelque chose se passe mal.

Gardez ce guide à portée de main pour profiter de cette saison en toute sécurité.



Bien se préparer, c'est déjà la moitié du chemin.

Revoici l'hiver. Il fait nuit plus tôt, les températures baissent et la météo peut se montrer extrêmement capricieuse. Pour que vous preniez la route en toute sécurité y compris pendant les mois d'hiver, nous vous proposons de suivre ces quelques conseils.



Par tous les temps.

L'IRM émet régulièrement des alertes concernant les conditions météo dangereuses. Il est donc important d'en tenir compte avant de prendre la route.



✓ *Balais d'essuie-glace*

Des balais d'essuie-glace en parfait état pour une vision parfaite. Vérifiez régulièrement, surtout en hiver, si les balais d'essuie-glace de votre Mercedes-Benz doivent ou non être remplacés et vérifiez également avant chaque trajet qu'ils ne restent pas collés au pare-brise en raison du gel.

✓ *Liquide lave-glace*

Choisissez un liquide lave-glace qui ne gèle pas. Les liquides gèlent lorsque le mercure descend en dessous de 0 °C. Y compris le liquide lave-glace de votre Mercedes-Benz. Vous pouvez éviter cela en utilisant un liquide lave-glace adapté à l'hiver. Il contient de l'antigel qui empêche le liquide de geler, même jusqu'à -20 °C.

✓ *Pneus hiver*

Cela va de soi, et pourtant tout le monde ne le fait pas : remplacer les pneus été par des pneus hiver. Par une température inférieure à 7 °C, les pneus hiver bénéficient d'une adhérence nettement supérieure et réduisent donc la distance de freinage sur chaussée mouillée. Rouler avec des pneus hiver par temps froid et humide est donc vraiment beaucoup plus sûr ! En fonction de l'évolution de la météo, nous vous recommandons de changer vos pneus en octobre.

Retrouvez notre sélection de roues hiver Mercedes-Benz dans le flyer ci-joint. Prenez la route en toute sécurité et avec style pendant l'hiver.

✓ *Batterie*

Maintenez votre batterie en parfait état. Une batterie à plat figure en tête de liste des problèmes rencontrés en hiver. Un ennui que vous souhaitez évidemment éviter. Pour ce faire, faites vérifier votre batterie par nos techniciens bien avant que l'hiver ne s'installe réellement.

✓ *Kit d'urgence*

Préparez un kit d'urgence. Vérifiez que vous disposez d'un gilet de sécurité et d'un triangle de signalisation. Également utiles en cas de panne, d'accident ou de gros embouteillage : une couverture, une lampe de poche, un chargeur de GSM et quelque chose à boire/à manger. Parce que vous ne savez pas à l'avance si vous serez à l'arrêt ni pour combien de temps.

✓ *Éclairage*

Voir et être vu(e), voilà qui n'est pas anodin. Contrôlez régulièrement vos phares et assurez-vous d'être bien visible grâce à des feux arrière en parfait état de marche. Et au cas où vous seriez bloqué(e) sur le bord de la route, veillez aussi à allumer un feu supplémentaire pour être certain(e) de rester visible.

**Nous sommes heureux de vous aider.
Vous êtes les bienvenus dans notre atelier !**



Confort et sécurité avant tout.

Au lieu de charger vos bagages dans la voiture, ce qui peut être inconfortable mais aussi dangereux pour vos passagers, opter pour un coffre de toit est une bien meilleure idée. Tout le monde sera ainsi en parfaite sécurité pendant le trajet et vos bagages ne prendront pas de place inutile dans votre Mercedes-Benz. Il est important de choisir le coffre de toit adapté à vos besoins afin d'en tirer le meilleur parti même en hiver.

Encore plus avantageux maintenant, avec 30 % de réduction ! Envie de découvrir davantage d'accessoires et de packs pratiques et confortables ? Passez nous voir ou consultez le site [mercedes-benz.be](https://www.mercedes-benz.be).

**MAINTENANT, 30 %
DE RÉDUCTION SUR TOUS
LES TRAVEL PACKS.**

Un Travel Pack se compose d'un coffre de toit et d'un ensemble de barres de toit. Action valable pour le modèle GLE V167 illustré et autres modèles Mercedes-Benz aux mêmes prix promotionnels. Le prix du Travel Pack dépend de la couleur du coffre de toit. Offre valable du 01/09/2021 au 31/12/2021 pour toutes les voitures particulières Mercedes-Benz sur lesquelles ces accessoires peuvent être montés.

-30%

**€ 519,-
€ 749,95**

Les prix maximums conseillés se rapportent au Travel Pack incluant un coffre de toit de 400 litres (gris) et ses barres de toit. TVA incluse, hors montage.

Prendre la route en toute sécurité, y compris en hiver.

Les conditions météorologiques extrêmes, comme la neige ou le verglas, ne sont pas les seules à représenter un danger sur la route. La bruine est également très épuisante. De plus, il y a tout simplement moins de lumière en hiver : faire preuve d'une vigilance accrue est donc indispensable. La météo est de plus en plus capricieuse et peut changer rapidement. Ces conseils vous aideront à prendre la route en toute sécurité.



Un pont trop loin ?

Le revêtement d'un pont gèle très rapidement - par temps froid, la chaussée peut même geler à cause du brouillard.

1. Dégivrez les vitres

Utilisez un bon grattoir ou un dégivrant pour vitres afin d'ôter le givre de celles-ci. C'est important non seulement pour votre sécurité, mais aussi pour le fonctionnement optimal des caméras et des capteurs.

2. Plus de temps = moins de stress

Vous devez déblayer votre voiture du givre ou de la neige qui la recouvre ? Cela ne se fait pas en quelques secondes. Prenez le temps nécessaire et tenez-en compte si vous devez atteindre votre destination à une heure précise. Il en va de même si vous devez vous rendre au travail en voiture en empruntant une route très fréquentée par un matin pluvieux. Réglez la sonnerie de votre réveil un quart d'heure plus tôt. Vous pourrez ainsi prendre tranquillement la route et arriver à destination sans stress.

3. Évitez les distractions

Un accident peut survenir à tout moment, mieux vaut donc garder les yeux sur la route lorsque vous conduisez. Surtout en hiver et par mauvais temps, il est encore plus important de maintenir toute votre attention sur le trafic.

4. Évitez les mouvements brusques

Ne donnez pas de coups de volant brusques dans les virages sur la neige ou le verglas. Vous éviterez ainsi que votre voiture ne dérape. En regardant loin devant vous, vous devrez moins freiner et la plupart du temps, vous maintiendrez de vous-même le bon cap.

5. Gardez la vitesse appropriée

Adaptez votre vitesse en cas de pluie, de neige ou de verglas. Gardez vos distances et soyez très prudent(e) lors de toutes les manœuvres, quand vous montez ou sortez d'une autoroute par exemple. N'oubliez pas que votre distance de freinage est souvent plus longue en hiver.

6. Enlevez aussi la neige de votre toit

Retirez la neige de votre voiture (capot et toit) et le givre des vitres avant de prendre la route. Agissez de la sorte non seulement pour votre propre sécurité, mais aussi pour celle des autres usagers de la route. Évitez de limiter inutilement votre champ de vision.



Saviez-vous qu'un sac de litière en argile pour chat peut vous aider à reprendre la route ?

Si votre voiture est bloquée dans une profonde couche de neige ou ne peut se dégager sur une surface glissante, saupoudrer de la litière pour chat (pas en grumeaux) sous les pneus peut suffire à leur redonner un peu d'adhérence et à faire repartir la voiture.



De petits dégâts en cours de route, à réparer plus tard ?

Des petits dégâts qui peuvent attendre votre retour ?
Prévenez-nous d'ores et déjà, envoyez-nous une ou plusieurs photos des dommages et dites-nous quand vous êtes joignable. Nous vous recontacterons pour fixer un rendez-vous et réparer les dommages.

Scannez et signalez vos dégâts.



Assistance gratuite en cas de panne.

Nous mettons tout en œuvre pour que vous soyez fin prêt(e) pour l'hiver et assurer au maximum votre sécurité lors de chacun de vos déplacements. Avec Mobilo, votre garantie mobilité, nous veillons à ce que vous puissiez reprendre la route rapidement et en toute sécurité et ce, dans la plupart des pays d'Europe. Un seul appel suffit pour que vous retrouviez rapidement votre mobilité. Grâce à cette assistance routière gratuite de Mercedes-Benz, vous n'êtes jamais seul(e).

Appelez-nous au +32 2 554 17 27 et nos professionnels sont déjà en route. Leur aide est non seulement rapide et compétente, mais également incluse dans notre service !

Mobilo est valable automatiquement pendant 2 ans pour toute voiture particulière Mercedes-Benz neuve mise en service pour la 1^{ère} fois à partir du 1/01/2015 et est prolongée ensuite automatiquement lors de chaque entretien effectué conformément aux directives du constructeur dans un Point de Service Agréé Mercedes-Benz. Pour les voitures particulières Mercedes-Benz dont la date de 1^{ère} mise en service est antérieure au 1/01/2015, Mobilo est valable pendant 4 ans et est prolongée ensuite automatiquement lors de chaque entretien effectué conformément aux directives du constructeur dans un Point de Service Agréé Mercedes-Benz.

Nous vous aidons avec plaisir.

**VOUS ÊTES LES BIENVENUS
DANS NOTRE ATELIER !**

<Dealer 1 >

<Adresse 1>, <PC 1> <City 1>, <Tel 1>

<Dealer 2 >

<Adresse 2>, <PC 2> <City 2>, <Tel 2>

<Dealer 3 >

<Adresse 3>, <PC 3> <City 3>, <Tel 3>

<Dealer 4 >

<Adresse 4>, <PC 4> <City 4>, <Tel 4>

<Dealer 5 >

<Adresse 5>, <PC 5> <City 5>, <Tel 5>

<Dealer 6 >

<Adresse 6>, <PC 6> <City 6>, <Tel 6>

<Dealer 7 >

<Adresse 7>, <PC 7> <City 7>, <Tel 7>

<Dealer 8 >

<Adresse 8>, <PC 8> <City 8>, <Tel 8>

<Dealer 9 >

<Adresse 9>, <PC 9> <City 9>, <Tel 9>

Vous nous avez fourni des données personnelles ? Vous avez alors le droit de consulter, de rectifier et de supprimer vos données. En outre, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données et le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données. Vous souhaitez exercer vos droits ou vous avez d'autres questions ou demandes ? Dans ce cas, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

[<Privacy officer email>](mailto:Privacy officer email)